

LESSON 21 · DOWNLOADABLE HANDOUT

Room Management and Housekeeping Status

Front Office Reception & OPERA PMS — Complete Professional Course

Key learning points

- Lesson 21: Room Management and Housekeeping Status
- Apply the key standards, decisions and workplace procedures in room management and housekeeping status.
- Recognise the correct professional standard.
- Use a clear workplace process.
- Respond confidently in realistic hotel situations.

Workplace practice

Use the lesson checklist in one realistic workplace scenario, then record what you checked, decided and escalated.

Quick completion check

- ☐ I reviewed the key points
- ☐ I practised the skill in one scenario
- ☐ I recorded one question for my trainer



Open the HCA lesson online

<https://hca-pro.com/academy/courses/opera-pms-v2/?lang=en>

Study aid only. Follow the current HCA lesson, your property's approved SOPs, manufacturer instructions and applicable local authority requirements.

ملخص الدرس القابل للتنزيل * الدرس 21

وحالة الهاوسكيبنج Room Management

الاستقبال الفندقية ونظام أوبرا — الدورة المهنية الشاملة

نقاط التعلم الأساسية

- الدرس 21: Room Management وحالة الهاوسكيبنج
- تطبيق المعايير والقرارات وإجراءات العمل الأساسية في موضوع: Room Management وحالة الهاوسكيبنج.
- التعرف إلى المعيار المهني الصحيح.
- التصرف بثقة في مواقف فندقية واقعية.
- الاستقبال والهاوسكيبنج والهندسة على فهم حالة الغرف قبل البيع أو التسكين أو النقل OPERA في Room Management هو المكان الذي يساعد.

التطبيق في مكان العمل

استخدم قائمة الدرس في موقف عملي واقعي، ثم دون ما راجعته والقرار الذي اتخذته وما سعدته.

مراجعة سريعة للإكمال

- راجعت النقاط الأساسية ☐
- طبقت المهارة في موقف واحد ☐
- دونت سؤالاً للمدرب ☐

افتح درس أكاديمية HCA عبر الإنترنت

<https://hca-pro.com/academy/courses/opera-pms-v2/?lang=en>



هذا ملخص للمذاكرة فقط. اتبع درس HCA الحالي وإجراءات منشأتك المعتمدة وتعليمات المصنع ومتطلبات الجهة المحلية المختصة.