

LESSON 13 · DOWNLOADABLE HANDOUT

What a PMS Is and the OPERA Main Screen

Front Office Reception & OPERA PMS — Complete Professional Course

Key learning points

- Lesson 13: What a PMS Is and the OPERA Main Screen
- Apply the key standards, decisions and workplace procedures in what a pms is and the opera main screen.
- Recognise the correct professional standard.
- Use a clear workplace process.
- Respond confidently in realistic hotel situations.

Workplace practice

Use the lesson checklist in one realistic workplace scenario, then record what you checked, decided and escalated.

Quick completion check

- ☐ I reviewed the key points
- ☐ I practised the skill in one scenario
- ☐ I recorded one question for my trainer



Open the HCA lesson online

<https://hca-pro.com/academy/courses/opera-pms-v2/?lang=en>

Study aid only. Follow the current HCA lesson, your property's approved SOPs, manufacturer instructions and applicable local authority requirements.

ملخص الدرس القابل للتنزيل * الدرس 13

ما هو PMS وشاشة OPERA الرئيسية

الاستقبال الفندقية ونظام أوبرا — الدورة المهنية الشاملة

نقاط التعلم الأساسية

- الدرس 13: ما هو PMS وشاشة OPERA الرئيسية
- تطبيق المعايير والقرارات وإجراءات العمل الأساسية في موضوع: ما هو PMS وشاشة OPERA الرئيسية.
- التعرف إلى المعيار المهني الصحيح.
- التصرف بثقة في مواقف فندقية واقعية.
- يساعدك على معرفة من سيصل، من يقيم حالياً، ما الغرف المتاحة أو غير الجاهزة، وما الحسابات المفتوحة على Folio. في مكتب الاستقبال، OPERA PMS

التطبيق في مكان العمل

استخدم قائمة الدرس في موقف عملي واقعي، ثم دون ما راجعته والقرار الذي اتخذته وما سعدته.

مراجعة سريعة للإكمال

- راجعت النقاط الأساسية ☐
- طبقت المهارة في موقف واحد ☐
- دونت سؤالاً للمدرب ☐

افتح درس أكاديمية HCA عبر الإنترنت
<https://hca-pro.com/academy/courses/opera-pms-v2/?lang=en>



هذا ملخص للمذاكرة فقط. اتبع درس HCA الحالي وإجراءات منشأتك المعتمدة وتعليمات المصنع ومتطلبات الجهة المحلية المختصة.