

LESSON 17 · DOWNLOADABLE HANDOUT

Managing the Guest Stay After Check-In

Front Office Reception & OPERA PMS — Complete Professional Course

Key learning points

- Lesson 17: Managing the Guest Stay After Check-In
- Apply the key standards, decisions and workplace procedures in managing the guest stay after check-in.
- Recognise the correct professional standard.
- Use a clear workplace process.
- Respond confidently in realistic hotel situations.

Workplace practice

Use the lesson checklist in one realistic workplace scenario, then record what you checked, decided and escalated.

Quick completion check

- ☐ I reviewed the key points
- ☐ I practised the skill in one scenario
- ☐ I recorded one question for my trainer



Open the HCA lesson online

<https://hca-pro.com/academy/courses/opera-pms-v2/?lang=en>

Study aid only. Follow the current HCA lesson, your property's approved SOPs, manufacturer instructions and applicable local authority requirements.

ملخص الدرس القابل للتنزيل * الدرس 17

إدارة إقامة النزيل بعد Check-In

الاستقبال الفندقي ونظام أوبرا — الدورة المهنية الشاملة

نقاط التعلم الأساسية

- الدرس 17: إدارة إقامة النزيل بعد Check-In
- تطبيق المعايير والقرارات وإجراءات العمل الأساسية في موضوع: إدارة إقامة النزيل بعد Check-In.
- التعرف إلى المعيار المهني الصحيح.
- التصرف بثقة في مواقف فندقية واقعية.
- بعد أن يصبح النزيل In House، لا ينتهي دور موظف الاستقبال.

التطبيق في مكان العمل

استخدم قائمة الدرس في موقف عملي واقعي، ثم دون ما راجعته والقرار الذي اتخذته وما سعدته.

مراجعة سريعة للإكمال

- راجعت النقاط الأساسية
- طبقت المهارة في موقف واحد
- دونت سؤالاً للمدرب

افتح درس أكاديمية HCA عبر الإنترنت
<https://hca-pro.com/academy/courses/opera-pms-v2/?lang=en>



هذا ملخص للمذاكرة فقط. اتبع درس HCA الحالي وإجراءات منشأتك المعتمدة وتعليمات المصنع ومتطلبات الجهة المحلية المختصة.