

LESSON 13 · DOWNLOADABLE HANDOUT

Billing, Payments, Discounts & Voids

Professional Restaurant Service

Key learning points

- Billing, Payments, Discounts, Voids & MICROS Checks
- By the end, trainees can present bills, handle payments, split checks, apply discounts with approval, correct mistakes, close MICROS checks and reconcile payments.
- Billing is the final impression.
- A smooth check protects satisfaction and revenue; a messy check can damage the full dining experience.
- We move from bill review to payment methods, splits, discounts, voids, transfers, disputes, privacy and end-of-shift control.

Workplace practice

Use the lesson checklist in one realistic workplace scenario, then record what you checked, decided and escalated.

Quick completion check

- ☐ I reviewed the key points
- ☐ I practised the skill in one scenario
- ☐ I recorded one question for my trainer



Open the HCA lesson online

<https://hca-pro.com/academy/courses/fnb-service/?lang=en>

Study aid only. Follow the current HCA lesson, your property's approved SOPs, manufacturer instructions and applicable local authority requirements.

ملخص الدرس القابل للتنزيل * الدرس 13

الفوترة والمدفوعات والخصومات والإلغاءات

خدمة المطاعم الاحترافية

نقاط التعلم الأساسية

- الفواتير والمدفوعات والخصومات والإلغاءات وإدارة الشيكات في مايكروس
- المدفوعات، تقسيم الشيك، تطبيق الخصم بالموافقة، تصحيح الأخطاء، إغلاق الشيك في مايكروس ومطابقة المدفوعات. في نهاية الدرس يستطيع المتدرب تقديم الفاتورة، تحصيل
- الفاتورة هي الانطباع الأخير.
- الشيك السلسل يحمي رضا الضيف والإيراد، أما الشيك غير الدقيق فقد يفسد التجربة كاملة.
- من مراجعة الشيك إلى طرق الدفع، التقسيم، الخصومات، الإلغاءات، التحويلات، الاعتراضات، الخصوصية ومطابقة نهاية الشفت. سننتقل

التطبيق في مكان العمل

استخدم قائمة الدرس في موقف عملي واقعي، ثم دون ما راجعته والقرار الذي اتخذته وما سعدته.

مراجعة سريعة للإكمال

- ☐ راجعت النقاط الأساسية
- ☐ طبقت المهارة في موقف واحد
- ☐ دونت سؤالاً للمدرب

افتح درس أكاديمية HCA عبر الإنترنت

<https://hca-pro.com/academy/courses/fnb-service/?lang=en>



هذا ملخص للمذاكرة فقط. اتبع درس HCA الحالي وإجراءات منشأتك المعتمدة وتعليمات المصنع ومتطلبات الجهة المحلية المختصة.