

LESSON 06 · DOWNLOADABLE HANDOUT

Welcoming, Seating & Managing Guests

Professional Restaurant Service

Key learning points

- Welcoming, Seating, and Managing Guests
- Arrival-to-Seat Guest Journey
- The Host Is the Traffic Controller
- The 10-Second Acknowledgment Rule
- Professional Greeting Scripts

Workplace practice

Use the lesson checklist in one realistic workplace scenario, then record what you checked, decided and escalated.

Quick completion check

- ☐ I reviewed the key points
- ☐ I practised the skill in one scenario
- ☐ I recorded one question for my trainer



Open the HCA lesson online
<https://hca-pro.com/academy/courses/fnb-service/?lang=en>

Study aid only. Follow the current HCA lesson, your property's approved SOPs, manufacturer instructions and applicable local authority requirements.

ملخص الدرس القابل للتنزيل * الدرس 6

الترحيب وإجلال الضيوف وإدارتهم

خدمة المطاعم الاحترافية

نقاط التعلم الأساسية

- استقبال الضيوف وتسكينهم وإدارة الطاولة
- رحلة الضيف من الوصول إلى الجلوس
- قاعدة ملاحظة الضيف خلال 10 ثوان
- أرقام الطاولة ومواقع الجلوس
- استعادة رضا الضيف عند التأخير

التطبيق في مكان العمل

استخدم قائمة الدرس في موقف عملي واقعي، ثم دون ما راجعته والقرار الذي اتخذته وما سعدته.

مراجعة سريعة للإكمال

- ☐ راجعت النقاط الأساسية
- ☐ طبقت المهارة في موقف واحد
- ☐ دونت سؤالاً للمدرب

افتح درس أكاديمية HCA عبر الإنترنت
<https://hca-pro.com/academy/courses/fnb-service/?lang=en>



هذا ملخص للمذاكرة فقط. اتبع درس HCA الحالي وإجراءات منشأتك المعتمدة وتعليمات المصنع ومتطلبات الجهة المحلية المختصة.