

LESSON 03 · DOWNLOADABLE HANDOUT

Grooming, Hygiene & Professional Appearance

Professional Restaurant Service

Key learning points

- Personal Grooming, Hygiene & Professional Appearance
- Why Appearance Matters in Service
- Grooming Is Not Decoration — It Is Operation
- Visual Comparison: Professional vs Careless
- Complete Waiter Uniform Components

Workplace practice

Use the lesson checklist in one realistic workplace scenario, then record what you checked, decided and escalated.

Quick completion check

- ☐ I reviewed the key points
- ☐ I practised the skill in one scenario
- ☐ I recorded one question for my trainer



Open the HCA lesson online

<https://hca-pro.com/academy/courses/fnb-service/?lang=en>

Study aid only. Follow the current HCA lesson, your property's approved SOPs, manufacturer instructions and applicable local authority requirements.

ملخص الدرس القابل للتنزيل * الدرس 3

النظافة الشخصية والمظهر الاحترافي

خدمة المطاعم الاحترافية

نقاط التعلم الأساسية

- النظافة الشخصية والمظهر المهني للنادل
- المظهر ليس زينة — بل جزء من التشغيل
- مقارنة بصرية: مظهر احترافي أم مهمل
- خريطة المظهر من الرأس إلى القدم
- تفاصيل القميص والصديري والمريلة والربطة

التطبيق في مكان العمل

استخدم قائمة الدرس في موقف عملي واقعي، ثم دون ما راجعته والقرار الذي اتخذته وما سعدته.

مراجعة سريعة للإكمال

- ☐ راجعت النقاط الأساسية
- ☐ طبقت المهارة في موقف واحد
- ☐ دونت سؤالاً للمدرب

افتح درس أكاديمية HCA عبر الإنترنت
<https://hca-pro.com/academy/courses/fnb-service/?lang=en>



هذا ملخص للمذاكرة فقط. اتبع درس HCA الحالي وإجراءات منشأتك المعتمدة وتعليمات المصنع ومتطلبات الجهة المحلية المختصة.