

LESSON 15 · DOWNLOADABLE HANDOUT

Café Speed, Team Coordination & Rush-Period Control

Professional Barista & Café Service

Key learning points

- What you will master in this lesson
- Prepare a station before a rush so speed comes from setup, not hurry.
- Read and sequence tickets so the right drinks are made in the right order.
- Batch compatible tasks without losing order accuracy.
- Communicate with the team using short, agreed calls.

Workplace practice

Use the lesson checklist in one realistic workplace scenario, then record what you checked, decided and escalated.

Quick completion check

- ☐ I reviewed the key points
- ☐ I practised the skill in one scenario
- ☐ I recorded one question for my trainer



Open the HCA lesson online

<https://hca-pro.com/academy/courses/barista-cafe/?lang=en>

Study aid only. Follow the current HCA lesson, your property's approved SOPs, manufacturer instructions and applicable local authority requirements.

ملخص الدرس القابل للتنزيل * الدرس 15

تنسيق الفريق والسيطرة على أوقات الزحام سرعة خدمة المقهى،

الباريسنا وخدمة المقاهي الاحترافية

نقاط التعلم الأساسية

- تجهيز المحطة قبل الذروة لتأتي السرعة من التجهيز لا من الاستعجال.
- قراءة التذاكر وترتيبها ليحضر الصحيح بالترتيب الصحيح.
- تجميع المهام المتوافقة دون فقدان دقة الطلبات.
- التواصل مع الفريق بندايات قصيرة متفق عليها.
- الحفاظ على الفحص النهائي في أشد أوقات الانشغال.

التطبيق في مكان العمل

استخدم قائمة الدرس في موقف عملي واقعي، ثم دون ما راجعته والقرار الذي اتخذته وما سعدته.

مراجعة سريعة للإكمال

- ☐ راجعت النقاط الأساسية
- ☐ طبقت المهارة في موقف واحد
- ☐ دونت سؤالاً للمدرب

افتح درس أكاديمية HCA عبر الإنترنت
<https://hca-pro.com/academy/courses/barista-cafe/?lang=en>



هذا ملخص للمذاكرة فقط. اتبع درس HCA الحالي وإجراءات منشأتك المعتمدة وتعليمات المصنع ومتطلبات الجهة المحلية المختصة.